

Beleidsplan 2014-2015



VOEDSELBANKEN.NL
Zuidwest-Drenthe

Inleiding

Stichting Voedselbank Zuidwest Drenthe wil met dit document voldoen aan de eisen van de regelgeving omtrent de status van ANBI. Dit beleidsplan is een eerste ontwerp en zal in de loop van het jaar verder worden uitgewerkt. Uitvoering van de doelstellingen van de organisatie heeft prioriteit.

Beschrijving

Historie

Al in 2003 is in Meppel gestart met een voedselbank. Daarna ontstond, vanuit een samenwerking met Meppel, in Hoogeveen ook al snel een zelfstandige voedselbank. In 2004 kwam er een uitgiftepunt van Meppel in Westerveld. Inmiddels is ook Westerveld een zelfstandige voedselbank. Deze voedselbanken besloten om samen te gaan in een stichting. In 2006 was de Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe een feit.

Gezinnen die woonachtig zijn in gemeente De Wolden worden al jaren vanuit Meppel en Hoogeveen voorzien van voedselhulp.

De stichting is aangesloten bij de Vereniging Landelijke Voedselbanken en volgt daarmee ook de landelijke normen en criteria voor voedselhulp.

De organisatie op dit moment

Het verzorgingsgebied van de Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe is de regio Zuidwest-Drenthe, met als gemeenten Meppel, Hoogeveen, Westerveld en De Wolden. Ook gezinnen die net buiten de regio Zuidwest-Drenthe wonen, maar georiënteerd zijn op één van bovengenoemde gemeenten, kunnen voedselhulp aanvragen.

De Voedselbank Zuidwest-Drenthe werkt uitsluitend met vrijwilligers en heeft geen winstogmerk.

Voedselbanken

Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe heeft op dit moment drie goed functionerende voedselbanken in Meppel, Hoogeveen en Westerveld.

In gemeente De Wolden is nog geen voedselbank, maar inwoners van deze gemeente die zijn aangewezen op voedselhulp en wonen in de dorpen De Wijk, Koekange en Ruinerwold worden geholpen door voedselbank Meppel. De dorpen Zuidwolde, De Stapel, Linde en Ruinen worden geholpen door voedselbank Hoogeveen.

Het bestuur van de stichting is zich vanaf medio 2014, in overleg met een aantal mogelijke vrijwilligers uit De Wolden, aan het oriënteren om het mogelijk te maken ook in De Wolden een

voedselbank van de grond te krijgen. Begin 2015 is begonnen met besprekingen om een werkgroep voor De Wolden te vormen en op zoek te gaan naar een geschikte voedselbanklocatie.

Hoewel gemeente Staphorst geen deel uitmaakt van de regio Zuidwest-Drenthe, kunnen inwoners van Staphorst, Rouveen en IJhorst gezien de ligging van deze dorpen wel een beroep doen op voedselhulp via de voedselbank Meppel.

Verkrijgen van voedsel

Voedselbank Zuidwest-Drenthe zamelt levensmiddelen in bij producenten en distributeurs in onze regio. Het gaat hierbij om kwalitatief goede levensmiddelen die om een bepaalde reden niet meer verkocht of gebruikt worden. Denk daarbij aan:

- een product dat uit het assortiment verdwijnt;
- een te grote overtollige voorraad;
- producten waarbij in het productieproces iets fout is gegaan;
- een verpakking die niet helemaal in orde is;
- de THT-datum (ten minste houdbaar tot) die in zicht is;
- een overschot aan groenten en fruit uit eigen tuin;
- overtollige kerstpakketten bij bedrijven of particulieren.

Daarnaast krijgt de Voedselbank Zuidwest-Drenthe ook landelijk ingezamelde levensmiddelen van de Vereniging Voedselbanken Nederland via het distributiecentrum van de Stichting Noordelijke Voedselbanken.

Visie

Onze visie en hoofddoel is om :

- armoede te bestrijden door gezinnen die onder het bestaansminimum leven tijdelijk voedselhulp te bieden en zo een steuntje in de rug te geven bij het oplossen van hun financiële problemen;
- kosteloos ter beschikking gestelde levensmiddelen in te zamelen en zonder tegenprestatie te verstrekken aan de huishoudens die onvoldoende middelen hebben om in hun levensonderhoud te voorzien;
- verspilling van voedsel tegen te gaan door producten in te zamelen die voor producenten en/of tussenhandel niet meer interessant zijn;
- bij te dragen aan het optimaal benutten van kostbare levensmiddelen.
- met een goed functionerend team van vrijwilligers, die met respect voor de hulpvragers de verkregen of met financiële hulp gekochte goederen zo rechtvaardig mogelijk te verdelen.

Missie

In Nederland leeft een toenemend aantal mensen in armoede. Door de crisis, werkloosheid, gezondheidsproblemen, scheiding, schulden of andere oorzaken. Vaak stapelen de problemen zich op. Armoede kan iedereen treffen: ouderen, jongeren, alleenstaanden of gezinnen met kinderen. Het overkomt hoogopgeleiden net zo goed als kansarme mensen.

De Voedselbank Zuidwest-Drenthe wil met haar werk laten zien dat er mensen zijn die, ondanks het sociale vangnet in onze Nederlandse maatschappij, door allerlei omstandigheden toch tussen de wal en het schip raken. Dat het goed is om deze mensen hulp te bieden in de vorm van voedselhulp. Voedsel, een elementair onderdeel van het leven, kan in de vorm van noodhulp een klein deel van de nood. Het mag niet zo zijn dat aan de ene kant voedsel wordt vernietigd, terwijl er aan de andere kant mensen zijn met gebrek aan voedsel omdat zij niet voldoende financiële middelen hebben.

Analyse van de organisatie

De huidige situatie

Voedselbank Zuidwest Drenthe is een stichting met enkel vrijwilligers. De vrijwilligers zijn de basis van waaruit al het werk wordt verricht. Iedere vrijwilliger werkt volgens de regels van de organisatie met zijn of haar eigen vaardigheid. Iedereen is gelijkwaardig en nodig. Er is geen hiërarchie maar enkele vrijwilligers hebben extra verantwoordelijkheid op zich genomen, waardoor zij leiding geven aan de overige vrijwilligers op de werkvloer. Op 1 januari 2015 waren binnen de voedselbanken in Zuidwest-Drenthe 113 vrijwilligers actief om per uitgifte plus minus 500 voedselpakketten samen te stellen en uit te geven. Daarmee werden 853 personen van voedsel voorzien. In Hoogeveen en Meppel is er een wekelijkse uitgifte. De voedselbank in Westerveld zit op dit moment in een opbouwfase en heeft voorlopig nog een tweewekelijkse uitgifte.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit zes personen. Waarvan een voorzitter, secretaris en penningmeester, die verantwoordelijk zijn voor het dagelijks bestuur. De overige drie leden zijn de werkgroepvoorzitters als vertegenwoordigers van de betreffende voedselbanken in het bestuur.

Het dagelijks bestuur vertegenwoordigt de stichting bij vergaderingen van de (landelijke) Vereniging Voedselbanken Nederland en overleggen met gemeenten, verhuurders, partners en sponsors. Het bestuur vergadert om de twee maanden en belegt op eigen initiatief of op verzoek vergaderingen met de afzonderlijke voedselbankwerkgroepen.

De bestuursvoorzitter is woordvoerder tegenover de pers. Hij is extra belast met PR-activiteiten. Presentaties, waarbij informatie verkregen kan worden over de voedselbank in het algemeen en over de werkwijze van de organisatie, worden door de voorzitter gegeven.

De secretaris onderhoudt contact de werkgroepen en is verantwoordelijk voor administratie, organisatie en verslaglegging van vergaderingen van bestuur.

De penningmeester zorgt voor de financiële administratie van de stichting.

Het bestuur is gezamenlijk verantwoordelijk voor de goede gang van zaken. Alle bestuursleden werken regelmatig mee bij de praktische uitvoering van voedselbanktaken.

Werkgroepen

Elke voedselbank heeft zijn eigen werkgroep, bestaande uit een voorzitter/coördinator en een aantal werkgroepleden. De werkgroepvoorzitter/coördinator is aanspreekpunt voor de betreffende voedselbank, is intermediair tussen bestuur en werkgroep, doet de coördinatie van werkzaamheden en is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en de verdeling van taken, is contactpersoon voor regionale leveranciers, sponsors en sponsoracties. De werkgroepleden hebben ieder een bepaalde taak op de werkvloer waarvoor zij verantwoordelijkheid zijn. Denk hierbij aan logistiek, voedselveiligheid en begeleiding overige vrijwilligers. In principe zijn alleen de werkgroepleden aanwezig bij de uitgifte van de voedselpakketten i.v.m. de privacy.

Screening

Elke voedselbank heeft ook een eigen Screening-team. Dit team verzorgt onder leiding van een voorzitter de administratie, screening en herscreening van aangemelde gezinnen. Daarbij behoort een intakegesprek, het huisbezoek, toetsing van de aanvraag aan de geldende criteria en vastgestelde normbedragen, de uitleg over rechten en plichten en uiteindelijk het toekennen of afwijzen van voedselhulp. Op de uitgiftedag is één van de screeners bij de ingang van de voedselbank aanwezig. Cliënten melden zich bij de screener met legitimatie. De screener bepaalt aan de hand van een lijst of cliënten zich terecht of onterecht voor voedselhulp melden. Aan de hand van deze lijst worden ook het aantal pakketten bepaald per uitgifte.

Vrijwilligers

Een grote groep vrijwilligers is bij toerbeurt op de uitgiftedag aanwezig om te helpen bij het sorteren en inpakken van groente en fruit en het inpakken van de voedselkragen.

Doelstellingen

Hulp dicht bij huis

Om de voedselhulp zo toegankelijk mogelijk te maken is een locatie binnen elke gemeente in de regio Zuidwest-Drenthe voor groot belang voor cliënten. Realisering van een voedselbank in gemeente De Wolden heeft een hoge prioriteit. Het streven is om voor de zomer van dit jaar een voedselbank in gemeente De Wolden operationeel te hebben.

Door de realisering van een voedselbank in De Wolden vervalt bij de voedselbanken in Meppel en Hogeveen de screening en het verstrekken van voedselpakketten aan inwoners van De Wolden. Dit zorgt bij genoemde voedselbanken voor meer ruimte en daarmee de mogelijkheid het hoofd te bieden aan de toename van het aantal hulpvragers.

De groep mensen die in aanmerking komt voor voedselhulp stijgt de laatste jaren onrustbarend. De verwachting is dat deze ontwikkeling zich de komende jaren zal doorzetten.

Begin 2015 verstrekt Voedselbank Zuidwest-Drenthe meer dan 500 voedselpakketten per uitgifte.

Voedselveiligheid waarborgen om voedsel te krijgen

De explosieve groei van het aantal hulpvragers betekent dat de voedselbank meer voedsel nodig heeft. De landelijke aanvoer van voedsel blijft achter bij deze groei. Zowel de Vereniging Voedselbanken Nederland als Voedselbank Zuidwest-Drenthe probeert meer voedsel te verkrijgen bij grote leveranciers. Dat is alleen mogelijk als onze voedselbank voldoet aan de eisen van de Voedsel- en Warenautoriteit, maar ook aan de eisen die grote leveranciers in onze regio stellen ten aanzien van de inrichting en aanwezigheid van voldoende koel- en vriescapaciteit in de voedselbank. Ook het vervoer moet plaatsvinden met een vrachtauto met koeling. Dit zijn eisen om in aanmerking te komen voor het krijgen van voedsel.

Door forse investeringen op het gebied van koel- en vriescellen, vrachtauto met koeling en het aanstellen van een coördinator Voedselkwaliteit hebben wij vorig jaar een grote stap gezet om aan alle voorwaarden te voldoen. Dit jaar zullen alle maatregelen genomen worden die nodig zijn om de voedselveiligheid te waarborgen en te voldoen aan alle eisen die gesteld worden.

Professionalisering

Door de grote toename van het aantal cliënten, de daarmee samenhangende hoeveelheid werk en het daarvoor benodigde aantal vrijwilligers, is het nodig om een professionalisering door te voeren in de organisatiestructuur, functiebeschrijvingen en werkwijze van de vrijwilligers. Ook de eisen die gesteld worden op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne vragen om professionele behandeling van voedsel bij ontvangst, opslag en uitgifte.

De volgende doelstellingen dragen bij aan deze professionalisering:

- aanscherpen regels ten aanzien van voedselkwaliteit en hygiëne;
- opstellen uniforme functiebeschrijvingen voor werkgroepvrijwilligers;
- opstellen richtlijnen in het kader van integriteit;
- opstellen richtlijnen contacten met leveranciers en sponsors;
- opstellen richtlijnen opbrengst contant geld bij acties, presentaties of pers. gift;
- opstellen richtlijnen bijkoop van producten met geormerkt geld;
- uniformeren (screenings)formulieren;
- uniformeren Mutatieformulier cliëntenbestand;
- uniformeren Rapportageformulier aantal huishoudens, volw., kinderen, monden.

Sponsoring

De sponsorwerving optimaliseren en meer structurele inkomsten verwerven bij bedrijven, particuliere en zakelijke donateurs, kerken en andere instellingen.

Hetzelfde geldt voor het verwerven van levensmiddelen.