



VOEDSELBANKEN.NL
Zuidwest-Drenthe

Jaarverslagen 2015 en 2016

Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe



17 maart 2017

Jaarverslagen 2015 en 2016

Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe

17 maart 2017

Met dank aan...

...de 120 vrijwilligers van Voedselbank Zuidwest-Drenthe. Zonder de inzet van deze vrouwen en mannen zou het onmogelijk zijn te doen wat we doen: voedselhulp verlenen aan mensen die noodgedwongen aangewezen zijn op het instituut voedselbank;

...de werkgroepen en screeningsteams van de uitdeelpunten in Meppel, Hoogeveen en Westerveld, waarbij de werkgroepen verantwoordelijk zijn voor een goede organisatie van alle activiteiten, werkzaamheden en verstrekken van voedselhulp bij de uitdeelpunten en de screening, die de moeilijke taak heeft om op basis van landelijke vastgestelde criteria en normbedragen te zorgen voor een rechtvaardige toekenning van voedselhulp;

... degenen die een belangrijke bijdrage hebben geleverd aan de totstandkoming van deze jaarverslagen over 2015 en 2016.

Inhoudsopgave

1. Verslag Bestuur Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe

Over 2015

- 1.1. Over het bestuur
- 1.2. Financiën
- 1.3. Belangrijke onderwerpen
 - 1.3.1. Onderzoek haalbaarheid van uitdeelpunt in De Wolden
 - 1.3.2. Taakstellingen VB ZWD voor 2015
 - 1.3.3. Voedselveiligheid en certificering
- 1.4. Hulp aan huishoudens en personen in Zuidwest-Drenthe in 2015

Over 2016

- 1.5. Over het bestuur
- 1.6. Financiën
- 1.7. Belangrijke onderwerpen
 - 1.7.1. Uitwerking Taakstellingen VB ZWD voor 2015
 - 1.7.2. Nieuwe formulieren ontwikkeld en in gebruik genomen
 - 1.7.3. Voedselveiligheid en certificering
- 1.8. Hulp aan huishoudens en personen in Zuidwest-Drenthe in 2016

2. Verslag Uitdeelpunt Meppel

Over 2015

- 2.1. Werkgroep en Screeningteam
- 2.2. Goed begin in 2015
- 2.3. Extra uitgite
- 2.4. Meer werk voor vrijwilligers
- 2.5. Slappe periode in de zomer
- 2.6. Voldoende en gemotiveerde vrijwilligers
- 2.7. Winkelwagentjes en koelvitrienes
- 2.8. 'Nulmeting' voor certificering
- 2.9. Enquête onder klanten
- 2.10. Vrijwilligersovereenkomsten
- 2.11. Presentatie voedselbank
- 2.12. Acties en vaste leveranciers van groot belang
- 2.13. Pluim voor vrijwilligers

Over 2016

- 2.14. Werkgroep en Screeningteam
- 2.15. Voedselveiligheid en Certificering
- 2.16. Evaluatie RTV Drenthe actie 2015.
- 2.17. Evaluatie Speelgoedacties
- 2.18. Actie Lionsclub Meppel
- 2.19. Werkvloercoördinatie
- 2.20. Vrijwilligersovereenkomst
- 2.21. Screenersoverleg
- 2.22. Voedselveiligheid en Certificering
- 2.23. Evaluatie RTV Drenthe actie december 2016

- 2.24. Vrijwilligersavond
- 2.25. Open Bedrijvendag op 5 november 2016
- 2.26. Screenersoverleg
- 2.27. Ten slotte

3. Verslag Uitdeelpunt Hoogeveen

Over 2015

- 3.1. Geen verslag over 2015 in verband met onderbezetting in werkgroep

Over 2016

- 3.2. Werkgroep
- 3.3. Voedselveiligheid en certificering
- 3.4. Evaluatie uitdeling
- 3.5. Acties 2016
- 3.6. Koelwagen
- 3.7. Aantal klanten en screening
- 3.8. Financiën
- 3.9. Vrijwilligersavond
- 3.10. Screenersoverleg
- 3.11. Transportploeg
- 3.12. Producten
- 3.13. Bestuur
- 3.14. Vrijwilligers
- 3.15. Ten slotte

4. Verslag Uitdeelpunt Westerveld

Over 2015

- 4.1. Activiteiten
- 4.2. Klanten
- 4.3. Sponsoring en ondersteuning
- 4.4. Vrijwilligers

Over 2016

- 4.5. Activiteiten
- 4.6. Acties door en giften van derden
- 4.7. De Klanten
- 4.8. En verder...

1. Verslag Bestuur Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe

1.1. Over het bestuur

- Het stichtingsbestuur bestaat uit 6 leden: voorzitter, secretaris, penningmeester en de drie voorzitters van de Uitdeelpunten Meppel, Hoogeveen en Westerveld.
- Het stichtingsbestuur kwam in 2015 zes keer in vergadering bijeen.
- Per 1 januari 2015 heeft Dieneke de Boer haar functie als secretaris van het bestuur beëindigd. De functie van secretaris is per die datum overgenomen door Albert Nijstad.
- Seva Coffy, voorzitter/coördinator van Uitdeelpunt Meppel, laat weten dat zij eind mei 2015 haar functie als voorzitter/coördinator wil beëindigen i.v.m. wijzigingen in haar werkrooster, waardoor zij niet meer in staat is genoeg tijd vrij te maken voor het vrijwilligerswerk.
- Per 1 juni 2015 is Tonie Mulder bereid gevonden om de vrijkomende functie van coördinator/voorzitter van het Uitdeelpunt Meppel te gaan bekleden. Daarmee is hij tevens op dezelfde datum lid geworden van het stichtingsbestuur.

1.2. Financiën

Het financiële jaarverslag van 2015 is opvraagbaar via info@voedselbankzuidwestdrenthe.nl of kunt u vinden op de pagina Anbi-gegevens op www.voedselbankzuidwestdrenthe.nl.

1.3. Belangrijke onderwerpen

1.3.1. Onderzoek haalbaarheid van uitdeelpunt in De Wolden

Nadat al twee keer eerder is geprobeerd om Uitdeelpunt van Voedselbank Zuidwest-Drenthe op te richten in De Wolden, hebben drie bestuursleden op woensdag 28 januari een gesprek gehad met drie vrijwilligers uit De Wolden die al heel ver waren met hun plannen. Om het proces in De Wolden in goede banen te leiden heeft het stichtingsbestuur ervoor gekozen om van nul af te beginnen met de opzet van een nieuw uitdeelpunt. Dat hield in dat er een procedure moest komen om werkgroepleden te selecteren en te laten benoemen door het stichtingsbestuur. De belangen van de cliënten in gemeente De Wolden, die op dat moment voedselhulp ontvingen vanuit Meppel en Hoogeveen, stond voorop. Continuïteit en kwaliteit van de voedselvoorziening voor de cliënten bij de vorming van een uitdeelpunt in De Wolden moest gegarandeerd zijn. In de meerdere gesprekken die daarna volgden tussen het bestuur van VB ZWD en de toekomstige (zichzelf benoemde) werkgroep van De Wolden werd duidelijk dat er over en weer te weinig vertrouwen was voor een samenwerking onder de vlag van Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe. Een nieuw uitdeelpunt in De Wolden was daarmee geen optie meer. Ook de mogelijkheid van een zelfstandige Stichting Voedselbank De Wolden is niet van de grond gekomen in De Wolden.

De voedselhulp aan cliënten in gemeente De Wolden is door Voedselbank Zuidwest-Drenthe voortgezet vanuit de uitdeelpunten in Meppel en Hoogeveen. Cliënten uit gemeente De Wolden blijven en worden, afhankelijk van hun postcodelocatie, klant in Meppel of Hoogeveen.

1.3.2. Taakstellingen VB ZWD voor 2015

In 2015 speelden de in januari geformuleerde 16 taakstellingen om te komen tot een verdere professionalisering van de Voedselbanken in Zuidwest-Drenthe een belangrijke rol.

Het ging met name om het opzetten van een duidelijke organisatiestructuur met functiebeschrijvingen voor alle vrijwilligers, uniforme formulieren voor de screeningsteams en hulpvragers, uniforme afspraken over toepassing van de geldende toekenningscriteria binnen de uitdeelpunten in Zuidwest-Drenthe.

Daarnaast is de doelstelling om de regels ten aanzien van voedselkwaliteit en hygiëne aan te scherpen van groot belang. Doel hiervan is om de uitdeelpunten te laten voldoen aan de landelijke criteria die gelden op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne.

Door zowel de Vereniging Voedselbanken Nederland als de leveranciers van producten wordt namelijk de eis gesteld dat elke voedselbank in Nederland gecertificeerd moet zijn als 'Groen' op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne. Zo niet, dan kan dit consequenties hebben voor het verkrijgen van bepaalde producten.

Van de vrijwilligers bij de voedselbank wordt meer kennis gevraagd over voedselveiligheid en de professionele behandeling van voedsel bij ontvangst, opslag en uitgifte. In veel gevallen vraagt dit ook om een andere organisatie van de werkzaamheden. Dit proces is in 2015 ingezet.

Onder andere de volgende doelstellingen zijn in 2015 beschreven en uitgewerkt:

- opstellen uniforme functiebeschrijvingen voor vrijwilligers;
- uniformeren (screenings)formulieren;
- uniformeren Mutatieformulier cliëntenbestand;
- uniformeren Rapportageformulier aantal huishoudens, volw., kinderen, monden.
- opstellen richtlijnen in het kader van integriteit;
- opstellen richtlijnen contacten met leveranciers en sponsors;
- opstellen richtlijnen opbrengst contant geld bij acties, presentaties of pers. gift;
- opstellen richtlijnen bijkoop van producten met geoormerkt geld;
- aanscherpen regels ten aanzien van voedselkwaliteit en hygiëne.

1.3.3. Voedselveiligheid en certificering

Vereniging Voedselbanken Nederland heeft als eis gesteld dat alle voedselbanken in Nederland moeten gaan voldoen aan de criteria op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne, die door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit worden gehanteerd. In dat kader is als eerste bij het uitdeelpunt Meppel in kaart gebracht welke maatregelen en veranderingen er nodig waren in de werkwijze, opslag en uitgifte van verse-, houdbare-, gekoelde- en diepvriesproducten om aan genoemde criteria te kunnen voldoen.

Afgezien van de aanscherping van regels op het gebied van de registratie van producten, het invullen van controlelijsten t.a.v. de temperatuur van koel- en vriesinstallaties, het vastleggen van schoonmaakmomenten en in het magazijn de producten stickeren en wegzetten op t.h.t.-datum, zijn er wat kleine technische aanpassingen gedaan.

Een belangrijke wijziging in de werkwijze tijdens de uitgifte is dat er geen voedselpakketten/kratten meer gemaakt en uitgegeven worden, maar dat de cliënt met een winkelwagen langs de diverse uitgifteplaatsen in de loods gaat om de producten direct vanuit de koeling en diepvries overhandigd krijgen. Om dit mogelijk te maken zijn 20 winkelwagentjes en 3 koelvitruines aangeschaft waardoor de zuivel- en andere gekoelde producten op de juiste temperatuur klaargezet en uitgegeven kunnen worden.

Op 15 november 2015 is in het kader van de certificering door Sensz BV een zogeheten 'nulmeting' gedaan bij Uitdeelpunt Meppel. Deze nulmeting werd positief beoordeeld met een 7.1 als cijfer. De feitelijke beoordeling voor de certificering moet weliswaar nog

plaatsvinden, maar als we dit niveau bij Uitdeelpunt Meppel vasthouden of nog kunnen verbeteren is er geen probleem meer.

Er is wel een probleem voor Voedselbank Zuidwest-Drenthe als geheel. Om gecertificeerd te worden en als 'groen' te worden geclassificeerd, moeten ook de Uitdeelpunten Hoogeveen en Westerveld aan de dezelfde criteria voldoen als Uitdeelpunt Meppel. Het jaar 2016 is gebruikt om op basis van de ervaringen in Meppel de andere twee uitdeelpunten op dezelfde wijze voor te bereiden op de 'nulmeting', waarna Voedselbank Zuidwest-Drenthe met haar drie uitdeelpunten zo mogelijk in 2017 gecertificeerd en 'groen' kan worden.

1.4. Hulp aan huishoudens en personen in Zuidwest-Drenthe in 2015

Uitdeelpunten	Huishoudens per 31-12-'15	Personen/monden per 31-12-'15	Kinderen per 31-12-'15	Aantal vrijwilligers
Meppel	71	188	85	60
Westerveld	50	137	65	14
Hoogeveen	187	487	163	60
Totaal VB ZWD	235	561	241	132

Over 2016

1.5. Over het bestuur

- Het stichtingsbestuur bestaat uit 6 leden: voorzitter, secretaris, penningmeester en de drie voorzitters van de Uitdeelpunten Meppel, Hoogeveen en Westerveld.
- Het stichtingsbestuur kwam in 2016 vijf keer in vergadering bijeen.
- Op 21 juni 2016 heeft Gea Lukens in overleg met het stichtingsbestuur haar functie als voorzitter/coördinator van het Uitdeelpunt Hoogeveen neergelegd.
- Hilko Vos is bereid gevonden om tijdelijk als waarnemend voorzitter/coördinator de taken van Gea Lukens over te nemen tot het moment dat er een nieuwe voorzitter is gevonden.
- In november 2016 is Henk Brouwer bereid gevonden om de functie van coördinator/voorzitter van het Uitdeelpunt Hoogeveen te gaan bekleden. Daarmee is hij tegelijkertijd lid geworden van het stichtingsbestuur.

1.6. Financiën

Het financiële jaarverslag van 2016 is opvraagbaar via info@voedselbankzuidwestdrenthe.nl of kunt u vinden op de pagina Anbi-gegevens op www.voedselbankzuidwestdrenthe.nl.

1.7. Belangrijke onderwerpen

1.7.1. Uitwerking Taakstellingen VB ZWD voor 2015

De in 2015 geformuleerde taakstellingen hebben voor een groot deel hun uitwerking gekregen in de Beleidsafspraken Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe en in de

ontwikkeling van meerdere formulieren. Deze Beleidsafspraken zijn vastgesteld in de bestuursvergadering van 19 januari 2016 en hieronder integraal opgenomen:

Beleidsafspraken Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe

1. Financiën

1.1. Beheer en administratie

De stichting onderhoudt een betaalrekening bij de lokale Rabobank. In principe wordt er geen 'kas' gehouden. Betalingen van facturen, maar ook declaraties van vrijwilligers (na het invullen van een declaratieformulier) worden per bank uitbetaald.

De penningmeester maakt voor het bestuur regelmatig een overzicht van de stand van zaken. Het financiële jaarverslag wordt binnen vier maanden na afloop van het boek- en kalenderjaar opgemaakt. De jaarrekening wordt door het bestuur vastgesteld en door alle bestuursleden ondertekend, waarmee aan de penningmeester decharge wordt verleend.

De begroting voor een nieuw jaar wordt elk najaar door het bestuur opgesteld.

Bij eventuele ontbinding van de stichting zal worden gehandeld op grond van de navolgende tekst van artikel 14, lid 6 van de op 17 mei 2006 vastgestelde statuten: "Het bestuur bepaalt welke bestemming, na betaling van alle schulden, aan de overgebleven bezittingen van de stichting zal worden gegeven, met dien verstande, dat het saldo moet worden bestemd voor een doel, hetwelk het doel van de stichting zoveel mogelijk nabij komt."

1.2. Kascommissie

De kascommissie (2 leden) bestaat uit een voorzitter en een vrijwilliger van twee verschillende voedselbanken in Zuidwest-Drenthe. Tijdens de eerste bestuursvergadering van de St. Vb ZWD in het nieuwe jaar worden 2-jaarlijks wisselende leden benoemd in de kascommissie. De Vb-voorzitter doet namens de kascommissie schriftelijk verslag van de kascontrole aan het bestuur van de St Vb ZWD.

1.3. Belastingen – ANBI-erkenning

De stichting is niet BTW-plichtig.

Een ANBI-status is afgegeven per 1 januari 2010. Dit betekent dat donaties en giften voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn, omdat we een door de Belastingdienst erkende charitatieve instelling zijn. Onverwachte giften van omvang worden per direct aan de voorzitter gemeld.

1.4. Declaraties onkosten en vergoedingen door vrijwilligers

Er worden geen vrijwilligersvergoedingen verstrekt.

Onkosten die gemaakt worden voor het exploiteren van de stichting en het uitoefenen van een vrijwilligersfunctie, kunnen worden gedeclareerd door het invullen van het Declaratieformulier vrijwilligers. Dit formulier is te downloaden van de site www.voedselbankzuidwestdrenthe.nl.

In principe dient vooraf toestemming te worden gevraagd aan de penningmeester om onkosten te mogen declareren. Zonder toestemming vooraf, beoordeelt de penningmeester van VB ZWD de declaratie en zorgt al dan niet voor uitbetaling.

Het declareren van kosten voor het gebruik van een privé-voertuig is alleen mogelijk als op verzoek en/of in overleg met het bestuur of betreffende werkgroepvoorzitter deze onkosten door de vrijwilliger gemaakt worden. Aan de hand van een correct ingevuld declaratieformulier (zie website) worden de onkosten vergoed tegen een tarief van 19 cent per km.

De overige gemaakte reiskosten voor het uitoefenen van het werk als vrijwilliger kunnen worden afgetrokken via de jaarlijkse aangifte IB. Zie hiervoor www.belastingdienst.nl.

Bijzondere situaties/declaraties worden eerst in het bestuur besproken, alvorens tot uitbetaling wordt overgegaan.

1.5. Regels ten aanzien van giften in contanten

Geld dat wordt ingezameld door middel van acties, presentaties, collectes e.d. ontvangt de stichting bij voorkeur via een storting op haar bankrekening NL55RABO010.10.56.672 of bankrekening van de lokale voedselbank.

Als een vertegenwoordiger van de Vb Zuidwest-Drenthe in uitzonderlijke gevallen toch contant geld in ontvangst neemt, stelt hij de penningmeester van de stichting hiervan zo snel mogelijk op hoogte, onder vermelding van het ontvangen bedrag, de naam van de geveer en in welk verband het geld is ingezameld. Het bedrag wordt door de ontvanger zo spoedig mogelijk gestort op het rekeningnummer van de St Vb Zuidwest-Drenthe of de lokale voedselbank.

1.6. Bijkoop producten van geormerkt geld

De doelstelling van de voedselbank is dat wij voedsel verstrekken dat door anderen gedoneerd wordt en hiermee verspilling van goed voedsel en voedseloverschotten te voorkomen en daardoor het milieu minder wordt belast. Dat houdt in dat wij in principe zelf geen voedsel inkopen.

Daar tegenover staat dat bij sommige giften door de geveer expliciet wordt aangegeven dat het geld bestemd is voor voeding. Dit geormerkt geld kan ingezet worden op het moment dat de aanvoer van producten niet voldoende is of de samenstelling van de voedselpakketten niet meer voldoet aan de eisen van de voedselbank. In dat geval kan het bestuur van de St Vb Zuidwest-Drenthe beslissen om over te gaan tot bijkoop van producten. De hoeveelheid en soort producten zal in overleg met de lokale voedselbanken en afhankelijk van de financiële mogelijkheden door het bestuur van de stichting aangekocht worden.

2. Verzekeringen

2.1. Collectieve vrijwilligersverzekering

Ook voor vrijwilligers is het belangrijk om goed verzekerd te zijn. Tenslotte kan er tijdens het vrijwilligerswerk altijd iets gebeuren. Hiervoor is de Vrijwilligerspolis in het leven geroepen. Om helder te hebben wie als vrijwilliger voor de voedselbank acteert, wordt een vrijwilligersadministratie bijgehouden door de coördinator vrijwilligers van de betreffende voedselbanken.

Iedereen automatisch verzekerd

Vrijwilligersorganisaties zijn via deze collectieve verzekering met hun vrijwilligers verzekerd tegen de risico's waaraan ze bloot (kunnen) staan tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk. Om het belang van vrijwilligerswerk voor de samenleving te onderstrepen is de Vrijwilligerspolis gratis. De kosten worden betaald door gemeenten. Registratie of aanmelding is niet nodig.

Verzekeringspakket

Het verzekeringspakket van de Vrijwilligerspolis bestaat uit 6 verzekeringen tegen de risico's van aansprakelijkheid en ongevallen:

1. een ongevallenverzekering voor vrijwilligers, inclusief ongevallen-inzittenden;
2. een aansprakelijkheidsverzekering voor de organisatie;
3. en voor de vrijwilligers;
4. een schadeverzekering verkeersdeelnemers;
5. een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering;
6. een rechtsbijstandverzekering.

De polis geldt alleen voor de vrijwilligers die voor de vrijwilligersorganisatie werken. Deelnemers en bezoekers van de activiteiten zijn niet via deze polis verzekerd. De Vrijwilligerspolis betreft een aanvullende verzekering die alleen geldt als er niet op een andere manier in risico-dekking is voorzien.

Meer informatie over de verzekering leest u op www.vrijwilligersnetnederland.nl

2.2. Collectieve verzekering van Aon tegen bedrijfsaansprakelijkheid en werkgevers-aansprakelijkheid voor voedselbanken

De Vereniging van Nederlandse Voedselbanken heeft met deze op maat gemaakte collectieve verzekering van Aon geregeld dat zowel de landelijke organisatie als de 8 regionale distributiecentra en de 161 aangesloten voedselbanken verzekerd zijn tegen bedrijfsaansprakelijkheid en werkgeversaansprakelijkheid.

In de polis zijn niet alleen aansprakelijkheden rond voedselveiligheid en personenschade opgenomen. Ook hiermee samenhangende gevolgschade is gedekt. Een dekking voor personenschade is nodig omdat voedselbanken als werkgever aansprakelijk gesteld kunnen worden voor letsel dat een vrijwilliger tijdens zijn of haar werkzaamheden oploopt. Met de collectieve polis heeft Voedselbanken Nederland zich voor de werkgeversaansprakelijkheid ten opzichte van al haar ca. 10.000 vrijwilligers verzekerd.

De door Aon samengestelde polis biedt ook een oplossing voor problemen bij de verstrekking van producten

waarvan de 'tenminste houdbaar tot'-datum (THT-datum) is verlopen. Voedselbanken verstrekken deze producten regelmatig om verspilling tegen te gaan. Daarmee worden ze zelf juridisch verantwoordelijk voor de veiligheid van hun voedsel.

De geboden dekking voor werkgeversaansprakelijkheid heeft een grote meerwaarde voor Voedselbanken Nederland omdat dit getuigt van goed werkgeverschap richting stakeholders en betrokkenen.

2.3. Verzekeringen gebouwen en materialen

Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe heeft een auto- en inzittendenverzekering afgesloten.

3. Subsidie, giften en sponsoring

3.1. Subsidie

De Voedselbank ontvangt via de gemeente Meppel tot 2017 een subsidie, ter dekking van de huur van het bedrijfspand in Meppel. Voor Hoozeveeën wordt ook een jaarlijkse subsidie ontvangen. Deze moet elk jaar worden aangevraagd bij de gemeente Hoozeveeën. In Westerveld kan voor incidentele situaties een beroep gedaan worden op subsidie van de gemeente Westerveld.

3.2. Giften en sponsoring

Om financieel gezond te blijven, dient een actief sponsorbeleid te worden gevoerd. Diverse acties vanuit het bedrijfsleven en van kerken, particulieren en zelfs verenigingen en scholen dragen een steentje bij. Op de website wordt extra geaccentueerd dat onze stichting met de ANBI-status fiscaal aantrekkelijk is voor een donatie.

En zeker niet onvermeld mag blijven dat zonder onze vaste sponsors (de leveranciers) het fenomeen voedselbank niet zou kunnen bestaan!

Bedankkaart sponsors van lokale voedselbanken (zie bijlage A)

Om de hiervoor genoemde reden is het streven dat vanuit de werkgroepen van de voedselbanken Meppel, Hoozeveeën en Westerveld minstens één keer per jaar een bedankkaartje wordt gestuurd aan de relaties, sponsors en particulieren in hun eigen gebied. Het bestuur van Vb ZWD zal een algemene bedankkaart beschikbaar stellen, die iedere lokale voedselbank van een persoonlijke ondertekening kan voorzien. Daarnaast kunnen relaties worden uitgenodigd om een kijkje te komen nemen bij de voedselbank op bijvoorbeeld een Open bedrijvendag of Relatiedag.

4. Vrijwilligers

4.1. Vrijwilligersreglement voor de voedselbanken in Zuidwest-Drenthe

Iedere vrijwilliger krijgt bij indiensttreding het Vrijwilligersreglement uitgereikt door de Coördinator vrijwilligers van de betreffende lokale voedselbank.

4.2. Organisatieschema en functiebeschrijvingen lokale voedselbanken

- Iedere lokale voedselbank maakt een schema van de organisatiestructuur en de benodigde functies, zoals voorzitter, werkgroepleden, coördinatoren en overige vrijwilligers. Voor elke benodigde functie wordt een functie- en/of taakomschrijving gemaakt.
- Iedere vrijwilliger ontvangt van de Coördinator vrijwilligers de functie- en/of taakomschrijving uitgereikt die bij zijn vrijwilligersfunctie hoort.

4.3. Vrijwilligersformulier

Iedere vrijwilliger dient het Vrijwilligersformulier in te vullen ten behoeve van de vrijwilligersadministratie van de betreffende lokale voedselbank.

4.4. Screeners (zie bijlagen B en C)

- De screeners van de lokale voedselbanken in Zuidwest-Drenthe hanteren bij het intakegesprek met en herscreening van een aanvrager van voedselhulp het Aanvraagformulier screening van Voedselbank Zuidwest-Drenthe (zie bijlage B).

- De screeners van de lokale voedselbanken in Zuidwest-Drenthe hanteren bij het toekennen of afwijzen van voedselhulp de Toekenningscriteria van Voedselbanken Nederland en de op basis hiervan opgestelde Handleiding, richtlijnen en Toelichting voor de screeners van Voedselbank Zuidwest-Drenthe (zie bijlage C).

4.5. Geen vrijwilligersvergoedingen

Door de Vb ZWD worden geen zogenaamde vrijwilligersvergoedingen verstrekt.

4.6. Vormen van waardering

Het bestuur vindt erkenning en waardering van groot belang en essentieel bij het motiveren van de vrijwilligers. Daarom zijn er binnen de Vb ZWD de volgende attenties:

- 1 keer per jaar een vrijwilligersavond per voedselbank, (bijv. een BBQ), waarbij jaarlijks het budget per persoon door het bestuur wordt vastgesteld;
- 1 keer per jaar een kerstattentie voor alle vrijwilligers. De samenstelling hiervan geschiedt door het bestuur.
- bij 10-, 15- en 20-jarig jubileum van een vrijwilliger of bij een speciale gelegenheid een bloemetje/attentie ter waarde van max. 15 euro en ter beoordeling van de werkgroepvoorzitter;
- bij speciale situaties en omstandigheden kan het bestuur een blijk van waardering toekennen. Dit dient tijdens een bestuursoverleg besloten te worden en gemotiveerd worden vastgelegd in de notulen.

5. Integriteit en gedrag

5.1. Algemeen

- Vrijwilligers van de Voedselbank dienen zich te houden aan voorschriften, afspraken en werkwijze zoals die door het bestuur van Stichting Vb ZWD zijn opgesteld en vastgesteld in hun vergadering.
- Vrijwilligers die contact hebben met cliënten en inzicht en/of kennis hebben van gegevens van cliënten hebben geheimhoudingsplicht.

5.2. Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

- Vrijwilligers met een bestuurlijke en coördinerende functie kunnen door het bestuur van de Stichting Vb ZWD worden gevraagd om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen.
- Nieuwe vrijwilligers die als screener willen gaan werken, zijn verplicht een VOG beschikbaar te stellen aan de voorzitter van de betreffende voedselbank. Zoals vastgesteld bij besluit van het stichtingsbestuur op 10 november 2015 en met inwerkingtreding op 1 december 2015.

5.3. Hoe om te gaan met voedselpakketten en producten die na een uitgifte overblijven

Het bestuur van Vb ZWD is van mening:

- dat bij een goede cliëntenadministratie het aantal overblijvende pakketten in principe gering moet zijn;
- dat door de klantenregistrators tijdens de uitgifte al gesignaleerd kan worden dat er waarschijnlijk pakketten overblijven en op basis hiervan de producten, die op geen enkele manier bewaard kunnen worden, al tijdens de uitgifte als extraatje aan met name grote gezinnen meegegeven kan worden;
- dat de overblijvende (lang-)houdbare producten terug kunnen in de voorraad;
- dat de overblijvende diepvriesproducten terug kunnen in de vriezer;
- dat van de overblijvende niet-houdbare en versproducten in eerste instantie gekeken moet worden of deze in de koeling of misschien ingevroren wél bewaard kunnen worden. Deze producten gaan dan in de vriezer of koeling;
- dat met inachtneming van voorgaande punten het aantal overblijvende producten zeer weinig zal zijn;

hebben in hun vergadering van 15 september 2015 besloten:

1. dat alleen huishoudens die gescreend zijn op grond van de landelijke vastgestelde richtlijnen en zijn toegelaten tot de voedselhulp, een voedselpakket mogen ontvangen;
2. dat het uitdelen van overblijvende voedselpakketten aan anderen dan de toegelaten cliënten niet kan worden toegestaan omdat dit leidt tot willekeur en onrechtvaardigheid ten opzichte van gezinnen die het ook moeilijk hebben en geen voedselhulp krijgen;
3. dat producten die echt niet bewaard kunnen worden, gelet ook op het voorgaande, in dat uiterste geval door de vrijwilligers meegenomen mogen worden naar huis, al dan niet voor eigen gebruik.

5.4. Gedrag en integriteit op de werkvloer

1. Van een vrijwilliger wordt verwacht dat hij/zij respectvol omgaat met cliënten en andere vrijwilligers.

2. Discriminatie of uitsluiting van cliënten of vrijwilligers op grond van ras, kleur, geloof of seksuele geaardheid wordt niet getolereerd.
3. Eventuele problemen op de werkvloer bespreekt een vrijwilliger als eerste met de aanwezige coördinator logistiek of legt het probleem voor aan de coördinator/voorzitter.
4. Is dit gesprek niet tot de gewenste oplossing leidt, kan het probleem worden voorgelegd aan het stichtingsbestuur en deze zal met een passende oplossing of maatregel komen.
5. Gebruik van – of onder invloed zijn van – alcohol en verdovende middelen tijdens het vrijwilligerswerk is niet toegestaan. Dit kan resulteren in beëindiging van het werk als vrijwilliger.
6. Alleen aan huishoudens die gescreend zijn op grond van de landelijke vastgestelde richtlijnen en zijn toegelaten tot de voedselhulp, mag een voedselpakket meegegeven worden.
7. Het uitdelen van overblijvende voedselpakketten aan anderen dan de officieel toegelaten cliënten is niet toegestaan. Dit leidt namelijk tot willekeur en onrechtvaardigheid ten opzichte van gezinnen die het ook moeilijk hebben en geen voedselhulp krijgen.
8. Producten die gedoneerd zijn aan de Voedselbank zijn uitsluitend bestemd voor cliënten. Het is dus niet toegestaan levensmiddelen of non food-producten uit de voorraadstellingen, vries- en koelcel of uit het aanbod van het distributiecentrum mee te nemen voor eigen gebruik, met uitzondering van:
 - producten of artikelen die door derden specifiek als waardering voor de vrijwilligers zijn geschonken;
 - versproducten die na de uitgifte over zijn en niet meer bewaard kunnen worden i.v.m. overschrijding van de THT-datum en ook niet ingevroren kunnen worden, mogen in dat uiterste geval door de vrijwilligers meegenomen mogen worden naar huis, al dan niet voor eigen gebruik.
9. Alcoholhoudende dranken en enkele stuks van speciale non food-artikelen die niet mogen worden uitgegeven aan cliënten, worden apart verzameld en bewaard tot Kerst of een andere speciale gelegenheid, waarbij deze zaken door de voorzitter/coördinator van de voedselbank eerlijk verdeeld mogen worden onder alle vrijwilligers.

1.7.2. Nieuwe formulieren ontwikkeld en in gebruik genomen

Op basis van de Taakstellingen VB ZWD voor 2015 zijn de volgende formulieren ontwikkeld en vastgesteld door het bestuur:

1. Aanvraagformulier Screening (intakeformulier eerste screening en herscreening);
2. Handleiding, richtlijnen en toelichting t.b.v. screeners Voedselbank Zuidwest-Drenthe;
3. Vrijwilligersformulier (voor aanmelding en vrijwilligersadministratie);
4. Vrijwilligersreglement voor voedselbanken Zuidwest-Drenthe;
5. Reglement cliënten;
6. Uniforme bedankkaart aan sponsors van lokale voedselbanken;

1.7.3. Voedselveiligheid en certificering

Zie voor de ontwikkelingen in het kader van de voedselveiligheid bij de Uitdeelpunten Hoogeveen en Westerveld de verslagen over 2016 van deze uitdeelpunten.

1.8. Hulp aan huishoudens en personen in Zuidwest-Drenthe in 2016

Uitdeelpunten	Huishoudens per 31-12-'16	Personen/monden per 31-12-'16	Kinderen per 31-12-'16	Totaal aantal huishoudens in 2016 gehad	Totaal aantal personen/monden in 2016 gehad	Aantal vrijwilligers
Meppel	74	155	72	136	221	44
Westerveld	41	81	31	70	157	15
Hoogeveen	120	325	138	244	608	60
Totaal VB ZWD	235	561	241	450	986	119

Albert Nijstad, secretaris Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe

2. Verslag Uitdeelpunt Meppel

Over 2015

2.1. Werkgroep en Screeningteam

De Werkgroep Meppel kwam in 2015 zeven keer in vergadering bijeen. Het Screeningteam Meppel kwam in 2015 vijf keer in vergadering bijeen.

2.2. Goed begin in 2015

Het jaar 2015 kon van start gaan met een mooie voorraad goederen. Dit mede dankzij de vele acties die gehouden zijn rondom Kerst 2014. Door onder andere: RTV Drenthe, kerken, bedrijven en veel sponsors. Ook het verbouwen van supermarkten naar een andere naam heeft de voedselbank veel goederen opgeleverd.

Ook de actie van de Lions Club Meppel in mei, waarbij op twee zaterdagen bij meerdere supermarkten producten werden ingezameld, was weer een groot succes. Hiermee werden de voorraden van houdbare producten op peil gebracht voor de komende maanden.

We zijn gevestigd in dezelfde loods als het Distributie Centrum voor de voedselbanken in Noordoost-Nederland. Bij dit Distributie Centrum komen dagelijks goederen binnen. Daar zijn ook goederen bij met een beperkte houdbaarheidsdatum. Vaak zijn dit verse producten.

2.3. Extra uitgite

De proef die we eind 2014 zijn begonnen, namelijk om in de oneven weken een extra uitgite te verzorgen van verse producten, is een succes. Er zijn voldoende producten en zo kunnen we de cliënten elke week een pakket aanbieden. De nadruk blijft wel liggen bij de uitgite in de even weken. Bij deze uitgite krijgen de cliënten ook goederen uit de eigen voorraad mee.

2.4. Meer werk voor vrijwilligers

De wekelijkse uitgite van voedselpakketten betekent wel een verdubbeling van het werk van de vrijwilligers en we proberen het team te versterken. Elk jaar bieden we 1 of 2 studenten de gelegenheid om stage te lopen bij de voedselbank. Ook komt er elk jaar een groep leerlingen van Scholengemeenschap Dingstede een dag helpen voor hun maatschappelijke stage. Zij vervangen 1 keer in mei de vrijwilligers en maken de pakketten klaar.

Een enkele keer komt er een groep catechisanten goederen sorteren.

In het voorjaar heeft het Uitdeelpunt Westerveld een nieuwe locatie gekregen in Havelte. Zij kunnen nu zelf hun pakketten klaarmaken voor de cliënten, maar hebben geen eigen opslagruimte. Om die reden wordt de voorraad van Westerveld in Meppel opgeslagen. Westerveld krijgt in de even weken goederen uit die voorraad aangeleverd door Meppel. In de eerste helft van 2015 waren er voldoende goederen om pakketten te maken

2.5. Slappe periode in de zomer

In de tweede helft van 2015 zijn de voorraden (vooral binnengekomen door de acties van RTV Drenthe en Lions Club Meppel) flink geslonken. Zo rond de zomervakantie werden er geen acties georganiseerd (begrijpelijk, iedereen was toe aan een paar weken rust) en werden we weer afhankelijk van hetgeen binnenkwam via de 'reguliere' kanalen (Distributiecentrum, plaatselijke leveranciers en af en toe een particulier initiatief). Zeker in de maanden oktober en november merkten we dat de schappen leeg begonnen te raken. Het vooruitzicht dat de acties in de maand december weer zouden gaan

toenemen zorgde voor rust. We redden ons met de goederen die binnenkwamen en hoefden nauwelijks iets bij te kopen. De keuze was wat beperkter, maar toch konden we onze klanten iedere week voorzien van voldoende vers- en langhoudbare producten. (Fruit was er meer dan genoeg, de oogst (vooral bij particulieren) was blijkbaar groot!)

2.6. Voldoende en gemotiveerde vrijwilligers

Het kostte ook in de tweede helft van 2015 geen moeite om tijdens de uitgiftes over voldoende vrijwilligers te beschikken. Iedereen was enthousiast en gemotiveerd om onze klanten wekelijks van topproducten te voorzien!

Ook het team van screeners bleef, ondanks enige personele problemen, zeer gemotiveerd en zette gezamenlijk de schouders onder deze verantwoordelijke taak.

2.7. Winkelwagentjes en koelvitrites

Het bestuur van de Voedselbank Zuidwest-Drenthe ondersteunde op afstand en maakte het (financieel) mogelijk wat klantvriendelijke (en tevens vrijwilligersvriendelijke) wijzigingen door te voeren. Zo werden er 20 winkelwagentjes aangeschaft waardoor er geen kratten meer ingepakt hoefden te worden en de klanten gerichter konden worden bediend. Verder werden er 3 koelvitrites aangeschaft waardoor de uit te geven zuivelproducten nog beter op temperatuur konden worden gehouden. Dit was tevens een van de wensen om te voldoen aan de voedselveiligheidscriteria.

2.8. 'Nulmeting' voor certificering

De 'nulmeting' voor de certificering is achter de rug en werd afgesloten met een score van 7,1, een ruime voldoende! De feitelijke beoordeling moet weliswaar nog plaatsvinden, maar dat cijfer staat in ieder geval vast en, door nog een paar verbeteringen door te voeren, kan dat cijfer alleen nog maar hoger worden.

2.9. Enquête onder klanten

De mini-enquête die werd gehouden onder de klanten gaf aan dat men over het algemeen zeer tevreden is over de inzet van de vrijwilligers en over de kwaliteit van de (vers)artikelen.

2.10. Vrijwilligersovereenkomsten

In de loop van het volgende jaar willen we gaan werken met vrijwilligersovereenkomsten zodat iedereen weet waar zij/hij qua 'rechten en plichten' aan toe is, de voorbereidingen daartoe zijn in volle gang.

2.11. Presentatie voedselbank

Er werd flink aan de weg getimmerd door de voedselbank te presenteren via Face-book, schrijvende pers, de gehouden Relatiedag, de Open Bedrijvendag, door voorlichting te geven aan groepen geïnteresseerden en middels interviews op radio en TV. Het is goed dat dit gebeurt, op die manier wordt de voedselbank uit de anonimiteit gehaald (hetgeen voor onze klanten drempelverlagend kan werken) en kunnen misverstanden die er bestaan rondom de (klanten van) de Voedselbank ("ze komen met dikke auto's voorrijden, etc.") uit de weg ruimen.

2.12. Acties en vaste leveranciers van groot belang

De grote acties die er zijn geweest t.b.v. de Voedselbank (o.a. weer van RTV Drenthe) zijn zeer succesvol geweest, de schappen zijn weer goed gevuld zodat we de komende maanden weer vooruit kunnen! Ook de plaatselijke leveranciers zorgden er mede voor dat we onze klanten iedere week konden blijven voorzien van hoogwaardige voedingsmiddelen. Verder waren we blij met alle particuliere initiatieven (ook kleine beetjes

helpen!) en met de inzet vanuit het distributiecentrum dat er voor zorgde dat we ook ruim werden voorzien van (bijvoorbeeld) versproducten!
Er is dus alle reden om dankbaar te zijn voor alle grote en kleine initiatieven die plaatsvonden en richting alle grote en kleine leveranciers! We hopen dat we hier ook in 2016 weer volop gebruik van mogen maken!

2.13. Pluim voor vrijwilligers

Ten slotte natuurlijk ook een woord van dank aan al onze vrijwilligers! Zonder de inzet van deze ruim 50 vrouwen en mannen zou het onmogelijk zijn te doen wat we doen: voedselhulp verlenen aan alle mensen die noodgedwongen aangewezen zijn op het instituut voedselbank.

Over 2016

2.14. Werkgroep en Screeningteam

De Werkgroep Meppel kwam in 2016 vier keer in vergadering bijeen.
Het Screeningteam Meppel kwam in 2016 vijf keer in vergadering bijeen.

2.15. Voedselveiligheid en Certificering

In het kader van de certificering het Sensz BV m.b.t. Uitdeelpunt Meppel op 15 november 2015 een zogeheten 'nulmeting' gedaan. Deze nulmeting werd positief beoordeeld met een 7.1 als cijfer. Alvorens echter de Voedselbank Zuidwest-Drenthe gecertificeerd kan worden en als 'groen' kan worden geclassificeerd moet de nulmeting ook bij de Uitdeelpunten Hogeveen en Westerveld worden gedaan. Ook deze nulmetingen dienen daarvoor met een voldoende te worden beoordeeld. 2016 zal worden gebruikt om beide genoemde uitdeelpunten op deze nulmeting voor te bereiden om er zo mogelijk in 2017 "voor te gaan".

2.16. Evaluatie RTV Drenthe actie 2015.

In de werkgroep is de RTV Drenthe Actie geëvalueerd.
De actie viel qua timing wel wat ongelukkig: vrij direct na andere inzamelacties. Hierdoor reageerde het winkelend publiek vaak met "ik heb recent nog aan u gegeven". Het vergde hier en daar wat uitleg. De verdeling van de goederen was lastig omdat sommige voedselbanken de goederen zelf hielden. Ook het ophalen van de ingezamelde producten verliep niet altijd soepel. Bedrijfsleiders bleken de informatie van RTV Drenthe niet altijd te hebben gelezen, Albert Heijn was niet op de hoogte wanneer de actie eindigde en ging na afloop nog een tijdje door. De beide Jumbo filialen waren niet voorbereid en voelden zich wat overvallen. Wat het verdelen betreft: er vlogen regelmatig heel verschillende containeraantallen over tafel. Uiteindelijk hebben we toch nog veel meer producten gekregen dan waarmee we in eerste instantie rekening hadden gehouden!
Enkele aandachtspunten voor de actie van 2016: de volgende producten mogen wat Meppel betreft van het voorbeeldlijstje af: suiker, mayonaise/ mosterd en scheermesjes. Een mooi product om in plaats daarvan op de lijst te zetten is aardappelpuree (voor de stampotten). Ook shampoo is een gewild artikel. Bij de luiers heel graag grotere maten. Verder lijkt het een goed idee om een soort van "prioriteit" in de productlijst aan te brengen. (Door ze bijvoorbeeld vet af te drukken) Producten zoals koffie, wasmiddelen en luiers, de wat duurdere producten dus, zijn over het algemeen zeer gewild! Verder moeten er meer flyers komen om uit te kunnen delen onder het winkelend publiek en zou de actie (nog) beter moeten worden gecoördineerd (niet alle deelnemende supermarkten waren goed op de hoogte van de actie.

2.17. Evaluatie Speelgoedacties

Ook de speelgoedacties rondom Sinterklaas zijn geëvalueerd. Ondanks alle goede bedoelingen is dit uitgelopen op een organisatorisch en logistiek fiasco. De actie vanuit Marketing Drenthe was niet gecoördineerd en niet gecommuniceerd met de voedselbank. Voor 2016 is aangegeven dat het Uitdeelpunt Meppel niet opnieuw mee wil doen met een dergelijke actie van Marketing Drenthe. Een actie die wel goed verliep was georganiseerd door scholen in Nijeveen/Kolderveen.

2.18. Actie Lionsclub Meppel

In april hebben de leden van de Lions Cub Meppel weer twee zaterdagen bij verschillende supermarkten flyers uitgedeeld met gewenste houdbare producten en deze producten ingezameld. Net zoals vorig jaar was de opbrengst ontzettend groot. Met deze houdbare producten zijn de voorraden tot na de zomer weer voldoende aangevuld om de voedselpakketten aan te vullen.

2.19. Werkvloercoördinatie

Er zijn twee nieuwe werkvloercoördinatoren bijgekomen. Dit was nodig omdat één coördinator had aangegeven minder vaak aanwezig te willen zijn. Doordat er nu vier coördinatoren zijn kan dit goed worden opgevangen en kan men elkaar ook tijdens vakanties etc. gemakkelijker vervangen.

2.20. Vrijwilligersovereenkomst

De vrijwilligersovereenkomst is klaar en zijn in deze periode uitgedeeld aan de vrijwilligers. Eén exemplaar is voor de vrijwilliger zelf en één exemplaar is voor de administratie van de Voedselbank. (Archief)

2.21. Screenersoverleg

Opvallend punt uit het screenersoverleg is het feit dat de voorzitter van dit overleg vanwege drukke werkzaamheden aangaf te willen stoppen met het voorzitterschap (wel wil ze gelukkig haar werk als screener voortzetten). Aangezien de voorzitter ook deel uitmaakt van de werkgroep zal ook hier een oplossing voor moeten worden gevonden. De voorzitter heeft de overige screeners gevraagd hierover mee te denken.

2.22. Voedselveiligheid en Certificering

De certificering van de Voedselbank Zuidwest-Drenthe is in 2016 nog niet gerealiseerd. Uitdeelpunt Meppel is klaar voor de definitieve beoordeling, maar de Uitdeelpunten Hoogeveen en Westerveld zijn nog niet helemaal toe aan de 'nulmeting'. Er wordt op genoemde locaties hard gewerkt om zover te komen, en zoals het nu lijkt moet dat zeker in 2017 gaan lukken!

2.23. Evaluatie RTV Drenthe actie december 2016

De werkgroep evalueert de RTV Drenthe actie december 2016 op basis van een aantal vragen die Margreet Gort van RTV Drenthe per e-mail aan de voedselbank heeft gesteld:

- a. Aanloop en verloop; aantal dagen flyer en inzamelen bij supermarkten: de werkgroep adviseert om de tijdsduur van de actie, voor wat betreft het flyer en inzamelen bij supermarkten, terug te brengen van negen naar vijf dagen. Het is wel belangrijk om hierbij een zaterdag in de flyer en inzamelingsactie te hebben. Het beste is volgens de werkgroep een actie van donderdag, vrijdag, zaterdag, dinsdag en een woensdag als afsluitingsdag. De reden hiervoor is dat men vrijwilligers niet wil overvragen en ook blijkt dat het winkelend publiek het soms vervelend vond om 'alweer' benaderd te worden met het verzoek om boodschappen voor de voedselbank te doneren. Dit betekent volgens de werkgroep niet dat de actie van RTV Drenthe als geheel korter zou moeten. De aandacht op radio en tv zou heel goed 9 dagen kunnen

duren. Ook wil de werkgroep tijdens een actie niet vaker dan twee dagen bij dezelfde supermarkt flyeren. De meeste vrijwilligers hebben een voorkeur voor flyeren met zijn tweeën.

- b. Aanloop en verloop; flyeren bij supermarkt die op laat moment meedoet: de COOP-supermarkten in het werkgebied van de Voedselbank Meppel hebben op een laat moment besloten om mee te doen. Hierdoor waren er weinig mensen beschikbaar om te flyeren. De werkgroep wil daarom bij een eventuele volgende actie vroegtijdig verenigingen in de omliggende dorpen benaderen met de vraag of men bereid is voor de voedselbank te flyeren. De opbrengst van de inzameling bij de COOP-supermarkten in Nijeveen, Ruinerwold en de Wijk viel veel lager uit dan die bij de Jumbo en AH-supermarkten in Meppel. Daaruit blijkt duidelijk dat flyeren echt verschil maakt.
- c. Aanloop en verloop; flyers: de werkgroep heeft naar aanleiding van de vorige actie aangegeven dat voldoende flyers een aandachtspunt is. Deze keer waren er voldoende flyers. Er is wel een groep vrijwilligers geweest die even heeft moeten zoeken naar de juiste flyers. Omdat het Distributiecentrum (dat in dezelfde loods is gehuisvest als de VB) de verspreiding van folders voor de actie van RTV Oost verzorgde, blijkt het nodig extra alert te zijn om vergissingen te voorkomen.
- d. Aanloop en verloop; kratten: op de eerste dag van deze actie (14 december) waren er nog geen kratten beschikbaar voor de inzameling, wat lastig was. De klappen zijn voor de actie niet geschikt omdat ze veel te slap zijn. Door het gewicht van de ingezamelde producten zakken ze bij het stapelen in elkaar. Klappen zijn wellicht makkelijk voor RTV Drenthe (omdat die minder ruimte innemen) maar voor het vervoer van de ingezamelde producten zijn steviger kratten nodig.
- e. Verdeling goederen: de werkgroep is tevreden over de verdeling van de goederen. Het feit dat in het werkgebied van de Voedselbank Meppel de, op de Super Zaterdag ingezamelde, producten naar de eigen loods zijn gebracht, is volgens de werkgroep een verbetering.
- f. Nieuwe verdeling (minder verschillende producten per krat): de werkgroep is zeer tevreden over het op product sorteren (per krat) door RTV Drenthe.
- g. Juiste goederen of liever een andere lijst: de werkgroep is tevreden over de boodschappenlijst. De enige opmerkingen zijn dat suiker mag worden geschrapt en dat er bij de luiers (nu alleen maat 5 en 6) overwogen kan worden om ook kleinere maten te vragen. (Blijft een lastig punt)
- h. Opbrengst en kansen: de werkgroep is erg tevreden over de opbrengst. Men ziet kans nog wel kansen in de buitengebieden een hogere opbrengst te genereren door lokale verenigingen te benaderen met de vraag of men bereid is voor de VB te flyeren. (Misschien extra aandachtspunt om mee te nemen in de radio- en tv-programmering van RTV Drenthe) Verder kan de gemeente Staphorst (ligt in Overijssel maar behoort (deels) ook tot het werkgebied van de Voedselbank Zuidwest Drenthe) betrokken worden bij de inzamelingsactie, wellicht in overleg met RTV Oost.
- i. Superzaterdag: de werkgroep is tevreden over het verloop van superzaterdag. De werkgroep wil superzaterdag graag terugzien in een volgende actie. De hulp van de Lionsclub was zeer waardevol. De Lionsclub is een groep met een grote bereidheid om te helpen.
- j. Contact met RTV Drenthe: de Werkgroep is tevreden over het contact met RTV Drenthe en de manier waarop Margreet Gort en haar "kompanen" de zaken hebben geregeld.
- k. Voedselbankjournaal: de werkgroepleden vinden het voedselbankjournaal mooi, informatief en een goede manier om aandacht te vragen voor de actie.

Verder spreekt de werkgroep haar waardering uit voor de wijze waarop de actie in-tern is verlopen. Met hulp van vrijwilligers uit Westerveld, de eigen vrijwilligers maar zeker ook

van de vrijwilligers van "Ready to Help" van het Rode Kruis hebben bijna alle spullen die middels de RTV Drenthe actie zijn binnengekomen een plek gekregen in de stellingen!

2.24. Vrijwilligersavond

Op 22 september heeft de locatie Meppel een avond georganiseerd voor de vrijwilligers. Deze keer was gekozen voor een locatie buiten de Voedselbank. Er waren deze avond optredens van het Duo "Nait Soez'n" met liedjes van Ede Staal, een goochelaar en een verteller in het dialect. Vooral de afwisseling en de ietwat vreemde combi viel bij de aanwezigen erg in de smaak!

2.25. Open Bedrijvendag op 5 november 2016

De Open Bedrijvendag waaraan de locatie Meppel van de Voedselbank Zuidwest Drenthe samen met het Distributiecentrum NoordOost Nederland heeft meegedaan was ook nu weer een groot succes. Het bezoekersaantal was hoger dan in 2015. Opvallend was dat dit jaar meer jongeren een bezoek brachten aan de Loberinge-maat 2.

2.26. Screeneroverleg

Het is in 2016 helaas nog niet gelukt om invulling te vinden voor de functie van voorzitter van het screeneroverleg. Er is in onderling overleg voor een tijdelijke interne oplossing gekozen.

Er heeft een gesprek plaatsgevonden tussen bestuur en screeners m.b.t. onkostenvergoedingen. Hierover zijn afspraken gemaakt.

2.27. Ten slotte

In de eerste helft van 2016 was er voldoende om uit te geven, het vrijwilligersaantal steeg (er is zelfs een wachtlijst) en ook de motivatie om er met elkaar iets moois van te maken was ruimschoots aanwezig! De verwachting van Voedselbanken Nederland dat er (veel) meer producten zouden worden geleverd is nog niet uitgekomen.

De tweede helft van 2016 is goed verlopen, maar het aantal producten dat beschikbaar was na de zomer liep behoorlijk terug. Ook in de tweede helft van 2016 is van de belofte van Voedselbanken Nederland dat er (veel) meer producten zouden worden geleverd niets te merken. Dankzij de actie van RTV Drenthe hebben we de stellingen inmiddels toch weer aardig vol gekregen. Probleem was af en toe nog het feit dat er onvoldoende versproducten binnenkwamen. Eind van het jaar kwam het bericht van Voedselbanken Nederland dat met ingang van 1 januari 2017 de normbedragen omhoog gaan. Dat betekent dat meer mensen gebruik kunnen maken van de hulp van de Voedselbank met als gevolg waarschijnlijk een toename van het aantal klanten in de loop van 2017.

Tonie Mulder, voorzitter/coördinator Werkgroep Meppel

3. Verslag Uitdeelpunt Hoogeveen

Over 2015

3.1. Geen verslag over 2015

Door het grote verloop van vrijwilligers in Hoogeveen en het vacant zijn van de functies van voorzitter/coördinator en secretaris van de werkgroep, was het niet mogelijk een verslag van Uitdeelpunt Hoogeveen over 2015 te produceren.

Over 2016

3.2. Werkgroep

De Werkgroep Hoogeveen kwam in 2016 6 keer in vergadering bijeen.

Dit najaar is de nieuwe voorzitter aangetreden. De functie van secretaris is ook ingevuld.

3.3. Voedselveiligheid en certificering

Er is een projectgroep geformeerd die alles m.b.t. voedselveiligheid in kaart heeft gebracht. Zoals: Schoonmaakplan; Voorraadbeheer; Productinformatie allergenen; Invriezen producten; Koelketenbewaking; Temperatuurmetingen.

Een van de noodzakelijke voorzieningen was de aanschaf van een koelauto.

3.4. Evaluatie uitdeling

Bij de uitdeling wordt er op toegezien dat de klanten het juiste pakket ontvangen.

Er zijn A-pakketten; dubbel A-pakketten; B-pakketten en Moslim-pakketten.

Klanten kunnen 1 x per 2 weken een pakket ophalen. Elke week is er wel een voedsel-uitgifte, maar afhankelijk van hun postcodegebied kunnen de klanten hun voedselpakket ophalen in de even of oneven weken.

3.5. Acties 2016 (een selectie van de acties die gehouden zijn):

RTV Drenthe actie december 2016

Dit jaar zijn er vrijwilligers beschikbaar gesteld door de Soroptimistenclub de Reestlanden en de Rotaryclub Hoogeveen-De Wolden. Zij hebben geflyerd bij een vijftal supermarkten. De opbrengst was 180 kratten.

Tassenactie ondernemers

Tassen worden gevuld door de middenstanders van Hoogeveen. Opbrengst 120 tassen.

Kerstpakketten

De Diaconieën van de Protestantse kerken HGVN i.s.m. Stichting ONE stellen aan klanten van de VB een kerstpakket beschikbaar. Verder leverde een oproep in de plaatselijke krant (inleveren van overgebleven kerstpakketten) nog 40 kerstpakketten op.

Gelabelde giften t.b.v. aanschaf koelwagen

De Rabobank en de diaconie van de PKN kerken in Hoogeveen hebben hiervoor respectievelijk € 2.500,- en € 2.000,- geschonken.

UniGarant

Heeft € 500,- geschonken. Daarnaast is onder het personeel een actie gehouden die circa 20 dozen met producten heeft opgeleverd.

Project 48

Het Podium Hoogeveen houdt, i.s.m. de Tamboer, diverse acties verspreid over dit- en volgend jaar. Landelijke bekendheden (Johan Derksen/Karin Bloemen) hebben medewerking toegezegd.

Diaconieën Protestantse Kerken Zuidwolde

De najaars-inzamelingsactie heeft 30 volle kratten met producten opgeleverd.

3.6. Koelwagen

In december is de benodigde koelwagen i.h.k.v. de voedselveiligheid aangeschaft.

3.7. Aantal klanten en screening

Het aantal klanten is iets teruggelopen. In 2016 waren er gemiddeld 125 klanten.

Per 1 december ging het 117 gezinnen / 137 kratten (per 14 dagen).

In december zijn er 7 nieuwe screenings en 20 herscreenings geweest.

3.8. Financiën

De gemeente Hoogeveen stelt jaarlijks € 6.500,-- subsidie beschikbaar voor ons uitdeelpunt.

Door de toenemende huisvestingskosten / de kosten van Certificering en voedselveiligheid en de terugloop van giften is dit bedrag niet meer toereikend. Er wordt een gesprek gepland met de wethouder voor aanpassing van het bedrag.

3.9. Vrijwilligersavond

Op 31 maart is de jaarlijkse vrijwilligersavond georganiseerd bij de Schildhoeve te Fluitenberg. De nieuwe vrijwilligers worden voorgesteld en de vertrekkende vrijwilligers worden bedankt. De voorzitter memoreert het afgelopen jaar. Na de pauze konden we luisteren naar een boeiende verhalenverteller. Het was een geslaagde avond.

3.10. Screenersoverleg

De screeners vergaderen elk halfjaar. Daarin wordt onder meer gesproken over de taakverdeling, de nieuwe screeningsformulieren (inmiddels in gebruik) en gesignaleerde knelpunten. Daarnaast worden regelmatig cursussen gevolgd om de kennis op peil te houden. Het team bestaat nu uit 5 screeners. De klantenadministratie is verbeterd.

3.11. Transportploeg

Er is een goedwerkende transportploeg van 13 personen. Ze rijden volgens een rooster langs de diverse aanbieders van producten.

3.12. Producten

Naast een aantal supermarkten in Hoogeveen en omliggende plaatsen, zamelen ook diverse kerken producten in. Ook particulieren leveren regelmatig producten uit eigen tuin bij ons af.

3.13. Bestuur

De voorzitter vertegenwoordigt ons bij de bestuursvergadering van Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe in Meppel.

Onze verslagen worden wederzijds uitgewisseld zodat we weten wat er speelt.

3.14. Vrijwilligers

Er zijn in dit jaar ca. 52 vrijwilligers inzetbaar voor het transport, het inpakken, het uitdelen, de screening, het magazijn en het schoonmaken. De jongste is 28 en de oudste 91 jaar.

3.15. Ten slotte

Er is voldoende aanvoer van producten geweest in 2016. Er waren mooie pakketten die voldoen aan de landelijke norm. Versproducten worden in toenemende mate opgehaald bij supermarkten.

Wim Mol, secretaris Werkgroep Hoogeveen

4. Verslag Uitdeelpunt Westerveld

Over 2015

4.1. Activiteiten

- Met ingang van 2015 is Voedselbank Westerveld gevestigd op een nieuwe locatie: namelijk Oeverse weg 4 in Havelte, achter op het terrein van Reestmond groen, waar een loods ter beschikking is gesteld.
De verhuizing heeft grote gevolgen gehad voor de werkwijze van de voedselbank. Werden de kratten voorheen in Meppel gevuld en naar Diever gebracht: nu worden de producten in 'bulk' aangevoerd en worden de kratten volledig door de eigen vrijwilligers stellingen, 2 (gekregen) vriezers en een koelkast. Voedselbank Westerveld is daarmee dus een stuk zelfstandiger geworden.
- In februari hebben 2 werkgroepsleden op de Scholengemeenschap Stad en Esch in Diever in enkele klassen een presentatie gehouden over de voedselbank.
- Op 21 april is een Open Huis gehouden voor leveranciers en andere genodigden. Teleurstellend was dat er vanuit de politiek geen belangstelling werd getoond.
- In oktober is ook door 2 werkgroepsleden een presentatie verzorgd bij de Vrouwenvereniging in Havelte. Als dank werden houdbare producten geschonken.
- In september is een gezellige avond georganiseerd in het Schortinghuis in Spier, waar werd gekegeld en lekker gegeten.
- In december is mee gewerkt aan de inzamelingsactie van RTV Drenthe i.s.m. de supermarkten in de gemeente: AH in Dwingeloo en Havelte en Coop in Diever en Vledder. Door enige communicatiestoornissen verliep dit hier en daar wat stroef. De opbrengst was echter weer groot, mede dankzij de flyerende vrijwilligers.

4.2. Klanten

In 2015 is in totaal aan 74 huishoudens ofwel aan 165 monden in de gemeente Westerveld ondersteuning gegeven in de vorm van voedselpakketten. Het aantal huishoudens per uitgifte varieert omdat er regelmatig huishoudens afvallen en weer nieuwe bijkomen.

4.3. Sponsoring en ondersteuning

Van verschillende kanten kreeg de voedselbank weer producten en ondersteuning:

- brood van de bakkers: Bergman in Havelte, Mulder in Dwingeloo en Strampel in Vledder;
- groenten van Oranjehof in Frederiksoord en van particulieren;
- van de kledingbank in Westerveld cadeautjes voor de kinderen;
- van de Hervormde kerk in Havelte paasbroden en roomboter;
- van de gereformeerde kerk in Diever, de hervormde kerken in Dwingeloo en Havelte en de RK Parochie in Frederiksoord/Wilhelminaoord ingezamelde producten;
- vlees van een supermarkt in Giethoorn;
- van diverse particuliere personen en kerken een financiële bijdrage;
- klanten kunnen nu ook kleding krijgen bij Kledingbank Westerveld in Dwingeloo, naast de kledingbank in Beilen;
- 26 kinderen van 4 tot 12 jaar hebben via Jarige Job t.g.v. hun verjaardag een pakket gekregen;
- van de supermarkten in de gemeente incidenteel producten en met kerst voor alle klanten een kerstpakket;
- fruit, met name appels, van vele particulieren;

- Sinterklaascadeaus voor alle kinderen tot 12 jaar van de kinderkledingbeurs in Havelte;
- Sinterklaascadeaus van een paar scholen in de gemeente via de actie van Marketing Drenthe (overigens veel te veel);
- door Restaurant De Tippe in Vledder is aan de klanten een kerstdiner aangeboden op 27 december waar bijna 60 mensen gebruik van gemaakt hebben.

4.4. Vrijwilligers

We moesten het nieuwe jaar beginnen met paar vrijwilligers minder, omdat één vrijwilliger niet mee verhuisde naar Havelte en doordat de heer Pieter Bakker eind december 2014 onverwacht overleed. Hij heeft het werken op de nieuwe locatie, waar hij zich erg voor heeft ingespannen niet meer mogen meemaken.

Ook in november heeft een vrijwilliger wegens verhuizing zijn werkzaamheden voor Voedselbank Westerveld moet beëindigen.

De open gevallen plaatsen zijn door nieuwe vrijwilligers ingenomen, zodat het totale aantal nu 14 is, waarvan 2 screeners. De werkgroep bestaat uit 6 personen.

Met het huidige aantal vrijwilligers is Voedselbank Westerveld goed in staat om het werk voor de klanten uit te voeren.

Over 2016

4.5. Activiteiten

- Voor het tweede jaar zijn de uitgifteactiviteiten van de voedselbank in Westerveld uitgevoerd vanuit het Uitdeelpunt in Havelte in de loods aan de Overaseweg op het terrein van Reestmond Groen.
- De vergaderingen van de werkgroep (4 x) en de vrijwilligers (3 x) werden steeds gehouden in het Dingspilhuus in Diever.
- Voedselveiligheid en Certificering: in dit kader zijn het afgelopen jaar diverse aanpassingen in de loods aangebracht, waarvan de aanleg van een laminaatvloer wel de grootste klus was. De vloerdelen zijn gratis beschikbaar gesteld door Schut Parket in Hoogeveen. Ook zijn er 2 nieuwe diepvrieskisten aangeschaft tegen een zeer gereduceerde prijs bij Sjabbens in Diever.
- In enkele klassen van de Scholengemeenschap Stad en Esch in Diever is een presentatie gehouden door een paar vrijwilligers.
- In december is weer volop meegewerkt aan de inzamelingsactie van RTV Drenthe. In de 4 supermarkten in de gemeente Westerveld; COOP in Diever en Vledder en AH in Dwingeloo en Havelte, is op 2 dagen geflyerd door vrijwilligers met als resultaat een prachtige opbrengst.
- In november is er een vrijwilligersavond geweest ten huize van één van de vrijwilligers waar genoten werd van een heerlijk chinees buffet.

4.6. Acties door en giften van derden

Ook dit jaar werden we weer verblijd door een aantal organisaties met bijdragen in natura en financiële giften:

- De school in Uffelte heeft in februari een inzamelingsactie in het dorp gehouden met een heel mooi resultaat. Ter voorbereiding van deze actie hebben een paar vrijwilligers van de voedselbank informatie gegeven.
- Een groep jongeren in Diever heeft de opbrengst van een door hen georganiseerde bar-competitieavond in Brinkzicht geschonken aan de voedselbank.
- Door verschillende kerken is een bijdrage geleverd in de vorm van geld of producten door inzamelingsacties.

- Door particulieren is geld of zijn producten gedoneerd en veel DE-punten die ingeruild zullen worden voor koffie.
- Door diverse ondernemers zijn giften in natura gedaan: vlees, vruchtensap, blauwe bessen, aardappels, uien en wortels.
- De kinderledingbeursgroep in Havelte heeft weer gezorgd voor mooie Sinterklaas-cadeaus voor de kinderen tot 12 jaar.
- Van de kledingbank in Westerveld is voor de kinderen enkele malen een presentje ontvangen.
- Door een inwonster van Havelte is een door haar gewonnen fiets beschikbaar gesteld aan de voedselbank. De fiets heeft een goede plek gekregen in een gezin.
- Met kerst hebben de klanten van de voedselbank weer kunnen genieten van een gratis aangeboden kerstdinerbuffet bij De Tippe in Vledder.
- De kinderen van 4 tot 12 jaar hebben van de Stichting Jarige Job een verjaardagsdoos gekregen.
- Van Rabobank Zuidwest-Drenthe is een bedrag van € 2.500,- ontvangen i.v.m. een actie.

4.7. De Klanten

Opvallend is dat het aantal éénpersoonshuishoudens aanmerkelijk is toegenomen in vergelijking met het aantal meerpersoonshuishoudens.

Jaaroverzicht 2016: Aantal geholpen huishoudens, volwassenen en kinderen:

- | | | |
|-------------------------|-------|----------------------|
| • geholpen huishoudens: | 70 | } Aantal monden: 158 |
| • geholpen volwassenen: | 87 | |
| • geholpen kinderen: | 71 | |
| • aantal pakketten: | 1.077 | |

De uitgiftes waren om de 2 weken en per keer werden tussen de 52 (alleen in januari) en 35 pakketten uitgegeven.

4.8. En verder...

- *Bij een uitgifte in april is wethouder Smidt op bezoek geweest en hij heeft hard mee gewerkt bij het vullen van de kratten.
- De vrijwilligersgroep is versterkt met één vrijwilligster, zodat we nu weer met een groep van 15 mensen zijn. Daarvan behoren er 6 tot de werkgroep en 2 zijn screener.
- In september hebben een aantal vrijwilligers deel genomen aan de door de gemeente aangeboden filmavond in Havelte.

Greet Oosterveld, Coördinator/voorzitter Werkgroep Westerveld