



## Vrijwilligers & integriteit en vertrouwenspersonen

### Integriteit

Integer handelen is voor de stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe heel belangrijk. Wij krijgen immers in ons werk te maken met moeilijke keuzes en lastige situaties. Daarom heeft Voedselbanken Nederland een aantal regels opgesteld die de integriteit van ons doen en laten moeten bevorderen.

Deze regels zijn vastgelegd in een [Integriteitscode](#) die op 30 november 2019 door de Algemene Ledenvergadering van Voedselbanken Nederland is vastgesteld. De code geldt voor alle voedselbanken, voor de regionale distributiecentra, voor de landelijke vereniging en voor enkele organisaties die nauw met Voedselbanken Nederland zijn verbonden. Stichting Voedselbank Zuidwest-Drenthe volgt deze regels op en publiceert hierover op de website.

### Vertrouwenspersonen

Voedselbanken Nederland heeft een aantal vertrouwenspersonen aangesteld. Zij zijn beschikbaar voor vrijwilligers van:

- De voedselbanken die lid zijn van Voedselbanken Nederland en die geen eigen vertrouwenspersoon hebben
- De regionale distributiecentra van onze voedselbanken
- De landelijke vereniging Voedselbanken Nederland
- De met ons officieel verbonden organisaties; op dit moment zijn dat de Groente- en Fruitbrigade en de Stichting Regionaal Distributiecentrum Voedselbanken Fryslân.

Een vrijwilliger kan de hulp van een vertrouwenspersoon inroepen als je te maken krijgt met pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie en geweld op de werkvloer

Je kunt natuurlijk met je probleem naar een coördinator of bestuurslid toegaan. Maar soms bestaat de behoefte om met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten. De landelijke vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en adviseert. De vertrouwenspersoon vertelt niemand dat er contact is gezocht tenzij de vrijwilliger daarmee heeft ingestemd. Samen met jou bekijkt de vertrouwenspersoon wat er nodig is, zodat jij jouw werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier kunt doen. Jij houdt zelf de regie over het proces; de vertrouwenspersoon staat je daarin bij.

### Kort samengevat

De vertrouwenspersoon:

- Vangt je op en laat je je verhaal doen
- Geeft advies en biedt hulp
- Gaat na of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Begeleidt je desgewenst, als je de zaak aan de orde wil stellen bij het bestuur van je organisatie.
- Kan je doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties.
- Bemiddelt niet in een arbeidsconflict.
- Neemt het probleem niet van je over en gaat niet onderzoeken of uitzoeken wie er gelijk heeft.

## Maak kennis met onze vertrouwenspersonen

- Jorie van den Heuvel. Zij werkt in het dagelijks leven als coach en als extern vertrouwenspersoon voor een aantal organisaties. Mail haar op [Jorie.van.den.Heuvel@voedselbanknederland.nl](mailto:Jorie.van.den.Heuvel@voedselbanknederland.nl). Klik [hier](#) voor meer informatie over Jorie.
- Lisette Overduin- Jansen. Zij werkt in het dagelijks leven als vertrouwenspersoon bij een grote gemeente en als life- en loopbaancoach. Haar e-mailadres is [lisette.overduin-jansen@voedselbanknederland.nl](mailto:lisette.overduin-jansen@voedselbanknederland.nl). Klik [hier](#) voor meer informatie over Lisette.
- Helen Verhaar-Alink. Zij werkt in het dagelijks leven als HR-adviseur vanuit een bedrijf voor een aantal organisaties. Bij een van die klanten is zij ook vertrouwenspersoon. Haar e-mailadres is [helen.verhaar@voedselbanknederland.nl](mailto:helen.verhaar@voedselbanknederland.nl). Klik [hier](#) voor meer informatie over Helen.

Wij vinden het erg belangrijk dat onze vrijwilligers zich veilig voelen op de werkvloer. Daarom doen wij er als organisatie alles aan om ongewenst gedrag te voorkomen.

Deze informatie is / wordt middels de structurele werkoverleggen gedeeld met (nieuwe) vrijwilligers.

Link naar de integriteitscode Voedselbank Nederland:

[Integriteitscode-voedselbanken-versie-20-05-2020.pdf \(voedselbanknederland.nl\)](#)

Bron; [www.voedselbanknederland.nl](http://www.voedselbanknederland.nl)